

# **Regulamin wizyty Grup Zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina w Bydgoszczy**

## **Godziny otwarcia Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura jest otwarta dla Klientów w celu zrobienia zakupów od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00.
2. Grupy zorganizowane na warsztaty (przy wcześniejszej rezerwacji minimum 7 dni przed planowaną wizytą) przyjmujemy codziennie w godzinach 8:00-18:00.

## **Oferta warsztatowa Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura oferuje udział w warsztatach Zrób Sam Lizaka, Warsztatach Czekoladowych oraz w Warsztatach Czekoladowo-Lizakowych.
2. Szczegóły udziału w poszczególnych warsztatach określają kolejne punkty regulaminu.

## **Opłaty i rezerwacje na Warsztaty dla grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Grupa zorganizowana to grupa licząca co najmniej 10osób.
2. Udział w warsztatach jest odpłatny.
3. Cennik warsztatów jest dostępny w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina przy ul. Długiej 31 oraz na stronie internetowej [www.karmelowakraina.pl](http://www.karmelowakraina.pl).
4. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych, karta płatnicza lub przelew.
5. Jest możliwość wystawienia faktury.
6. Minimalna kwota, która umożliwi rezerwację terminu dla grupy na Warsztaty Zrób sam lizaka lub Czekoladowe wynosi 160zł, natomiast na Warsztaty łączone Czekoladowo-Lizakowe wynosi min. 300zł.
7. Manufaktura zastrzega sobie prawo dołączenia do grupy innych grup bądź osób indywidualnych jeśli suma wszystkich osób biorących udział w warsztatach nie przekracza 20osób.
8. Istnieje możliwość zagwarantowania wyłączności warsztatów dla grupy. Należy zapłacić za co najmniej 20osób. Wynagrodzenie za przeprowadzenie warsztatów Zrób sam lizaka lub Warsztatów Czekoladowych w takim wypadku wynosi minimum 320 zł, natomiast za przeprowadzenie warsztatów łączonych minimum 600zł. Każdorazowo wymagana jest indywidualna wycena.
9. Wstęp wolny przysługuje 1 opiekunowi na 5 dzieci w grupach przedszkolnych oraz 1 opiekunowi na 10 osób w pozostałych grupach.
10. Rezerwacji warsztatów dla grupy dokonuje się przez Internet za pośrednictwem serwisu Booksy, telefonicznie lub mailowo.  
Rezerwacje przez Booksy: [https://booksy.com/pl-pl/32194\\_manufaktura-slodczy-karmelowa-kraina\\_inni\\_22068\\_bydgoszcz](https://booksy.com/pl-pl/32194_manufaktura-slodczy-karmelowa-kraina_inni_22068_bydgoszcz)  
Rezerwacje tel. 52-344-43-12  
Rezerwacje e-mail [rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl](mailto:rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl)
11. Rezerwacja dokonana telefonicznie musi być potwierdzona mailowo. W przypadku braku potwierdzenia mailowego następuje anulowanie rezerwacji.
12. Jeżeli grupa nie odwoła rezerwacji (3 dni przed planowaną wizytą) i nie pojawi się w wyznaczonym terminie, zostanie wystawiona faktura, na liczbę osób określoną w rezerwacji.

## **Zasady udziału w warsztatach dla grup w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura oferuje udział w warsztatach Zrób Sam Lizaka, Warsztatach Czekoladowych oraz w Warsztatach Czekoladowo-Lizakowych.
2. Warsztaty odbywają się zawsze w obecności pracowników Manufaktury.
3. Manufaktura z uwagi na swoją lokalizację ma ograniczenia związane z liczbą przebywających w nim osób.
4. Liczebność grupy na warsztaty Zrób Sam Lizaka wynosi od 10 do 30 osób.
5. Liczebność grupy na Warsztaty Czekoladowe wynosi od 10 do 20 osób.
6. Liczebność grupy na Warsztaty Lizakowo Czekoladowe wynosi od 10 do 20 osób.
7. W przypadku większych grup istnieje możliwość podzielić grupę na dwie tury co godzinę.
8. Czas trwania warsztatów uzależniony jest od ilości uczestników.
9. Udział w warsztatach wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu.
10. W Manufakturze znajdują się miejsca do siedzenia (ławki), na których może usiąść od 15 do 20 osób. Pozostałe osoby biorące udział w warsztatach oglądają i uczestniczą na stojąco. Pierwszeństwo w zajmowaniu ławek mają osoby, które będą brały czynny udział w warsztatach.
11. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Manufakturze i brać udział w warsztatach tylko pod opieką osób dorosłych.
12. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz szkody będące wynikiem celowych uszkodzeń lub zniszczeń urządzeń lub innych elementów znajdujących się obiekcie.
13. Przed udziałem w warsztatach zaleca się pozostawianie na wieszakach znajdujących się w sklepie płaszczy, plecaków, parasoli itp., z wyłączeniem rzeczy wartościowych, pieniędzy, dokumentów. Manufaktura nie odpowiada za pozostawione rzeczy.

14. W Manufakturze dozwolone jest robienie zdjęć. Filmowanie jest zabronione.
15. Podczas wizyty w Manufakturze należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Manufaktury.
16. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Manufaktury 5 minut przed zarezerwowaną godziną warsztatów w ustalenia szczegółów warsztatów. Manufaktura nie ma możliwości pomieszczenia oczekującej grupy w lokalu.
17. Warsztaty rozpoczynamy o umówionej godzinie. Punktualne przybycie zapewnia obejrzenie pokazu od początku. W przypadku opóźnień, Manufaktura zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia pokazu bez grupy. Spóźniona grupa uczestniczy w warsztatach od momentu, w którym przybyła.
18. Manufaktura w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji udziału w warsztatach (z przyczyn niezależnych).
19. Manufaktura może odwołać świadczenia usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających w Manufakturze. W takich sytuacjach Klientom przysługuje zwrot kosztów zakupionych wstępów na warsztaty.
20. Na terenie Manufaktury nie jest dostępna toaleta. Najbliższa toaleta publiczna znajduje się przy ul. Pod Blankami oraz na Wyspie Młyńskiej.

### **Zachowania niedozwolone**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina zabrania się:

1. Przebywania na terenie Manufaktury osobom nietrzeźwym, osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz elementów wyposażenia, zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Wnoszenia produktów i innych elementów znajdujących się na terenie Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina.
3. Przenoszenia wyposażenia lub słodczy poza miejsce ich ekspozycji.
4. Niszczenia wyposażenia.
5. Wprowadzania na teren Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących.
6. Wnoszenia i spożywania alkoholu.
7. Palenia tytoniu.
8. Wnoszenia broni, materiałów wybuchowych lub innych przedmiotów zagrażających zdrowiu i życiu.
9. Spożywania posiłków.

### **Uwagi końcowe**

W razie zauważenia przez pracowników próby kradzieży zawsze powiadamy Policję.

W sprawach nieujętych w powyższym regulaminie mają zastosowanie umowy prawa powszechnego.