

## Regulamin organizacji urodzin dla dzieci w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Organizowane przez nas urodziny odbywają się w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina w Bydgoszczy przy ul. Długa 31.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po dokonaniu rezerwacji w ciągu 3 dni obowiązuje wpłata zadatku w wysokości 100 zł na konto: Manufaktura Słodczy Karmelowa Kraina Bydgoszcz ul. Długa 31, numer konta **28 1020 1475 0000 8802 0213 4583**.
4. Po uiszczeniu zadatku rezerwacja jest uznana za gwarantowaną. Resztę płatności należy uregulować w dniu imprezy. Brak płatności zadatku w ciągu **3 dni** od rezerwacji oznacza rezygnację. Nie należy opłacać całej kwoty urodzin przed przyjęciem. Nie istnieje możliwość zwrotu opłaty za gości, którzy nie pojawili się na urodzinach. Gwarantowana ilość uczestników to 10 osób. W tytule przelewu należy wpisać **imię dziecka** oraz **datę** organizacji urodzin. Rezerwacja w okresie krótszym niż tydzień przed przyjęciem urodzinowym możliwa jest tylko w siedzibie Manufaktury Słodczy. Jeżeli rezerwacja następuje w okresie krótszym niż 3 dni przed przyjęciem urodzinowym, uiszczenie zadatku wymagane jest w dniu dokonania rezerwacji bezpośrednio w siedzibie Manufaktury Słodczy.
5. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania lub zmiany terminu przyjęcia urodzinowego przez zamawiającego.
6. Zadatek wpłacony przez zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina.
7. Organizator (prawny opiekun) urodzin odpowiedzialny jest za gości zaproszonych do Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina.
8. Rodzice/opiekunowie jubilata mogą pozostać w trakcie urodzin na terenie manufaktury. Rodzice zaproszonych dzieci nie biorą udziału w urodzinach (na przeciwko naszej manufaktury znajduje się Cafe Kino, gdzie można zaprosić rodziców na kawę).
9. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym jubilatem (w przypadku dwóch lub więcej jubilatów wymagana jest dopłata w wysokości po 50zł).
10. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sklep do godziny 18:00 pozostaje dostępny dla klientów indywidualnych.
11. Prosimy o przybywanie na przyjęcia urodzinowe punktualnie z dużym zapasem dobrego humoru i uśmiechu (10 minut przed). Zakończenie i odbiór dzieci zgodnie z wyznaczaną godziną. Przedłużanie pobytu jest dodatkowo płatne.
12. Manufaktura zapewnia osobę do obsługi urodzin.
13. O przebiegu urodzin (tj. kolejność atrakcji zawartych w pakiecie, zabawach dostosowanych do wieku dzieci) decyduje animator prowadzący urodziny.
14. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed przyjęciem urodzinowym.
15. Zamawiający (rodzic/opiekun jubilata) ponosi odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody wyrządzone przez uczestników zabawy.
16. Manufaktura Słodczy Karmelowa Kraina jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo uczestników w trakcie urodzin.
17. Poczęstunku (tort, słone i słodkie przekąski, picie, owoce) dostarcza zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia (15 minut przed rozpoczęciem) wymagane jest okazanie personelowi Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina paragonu poświadczającego miejsce zakupu lub wypisanie oświadczenia o samodzielnym wypieku.
18. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej [www.karmelowakraina.pl](http://www.karmelowakraina.pl) i w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina stanowią integralną część regulaminu.
19. Podpisanie ankiety urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu organizacji urodzin, który jest integralną częścią ankiety urodzinowej.