

## **Regulamin wizyty klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina w Bydgoszczy**

### **Godziny otwarcia Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Sklep Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina jest czynny dla klientów w celu zrobienia zakupów od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00.
2. Warsztaty dla klientów indywidualnych odbywają się w wyznaczonych terminach, po wcześniejszej rezerwacji internetowej. Informacje o najbliższych terminach warsztatów publikowane są na profilu na Facebooku Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina: <https://www.facebook.com/karmelowakrainabydgoszcz>
3. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem systemu Booksy (nie mniej niż 48h przed jej rozpoczęciem): [https://booksy.com/pl-pl/32194\\_manufaktura-slodyczy-karmelowa-kraina\\_inni\\_22068\\_bydgoszcz](https://booksy.com/pl-pl/32194_manufaktura-slodyczy-karmelowa-kraina_inni_22068_bydgoszcz)  
Po upływie tego terminu na warsztaty można się dopisać już tylko mailowo (w przypadku wolnych miejsc): [rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl](mailto:rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl).

### **Oferta dla klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura oferuje klientom indywidualnym udział w:
  - Warsztatach Zrób Sam Lizaka,
  - Warsztatach Małego Karmelarza,
  - Warsztatach Czekoladowych:
    - Mini warsztaty czekoladowe,
    - Warsztaty Czekoladowe dla dzieci,
    - Warsztaty Czekoladowe dla dorosłych,
  - Warsztatach Dekorowania Pierników,
  - Warsztatach Rodzinnych:
    - Rodzinne Warsztaty Karmelarskie,
    - Rodzinne Warsztaty Czekoladowe,
2. Szczegóły udziału w poszczególnych warsztatach określają kolejne punkty regulaminu.
3. Dokonanie rezerwacji na udział w warsztatach jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

### **Oplaty za udział w warsztatach dla klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Udział w warsztatach jest odpłatny. Cennik jest dostępny w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina przy ul. Długiej 31 w Bydgoszczy oraz na stronie internetowej [www.karmelowakraina.pl](http://www.karmelowakraina.pl).
2. Rezerwacji terminu dokonuje się internetowo (przez system Booksy), natomiast płatności dokonuje się na miejscu w dniu wizyty.
3. Przy okazaniu Bydgoskiej Karty Turysty, Bydgoskiej Karty Seniora 60+, Bydgoskiej Karty Rodzina 3+ lub Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny obowiązuje 20% zniżki na warsztaty Zrób sam lizaka, Małego Karmelarza i Warsztaty Czekoladowe dla klientów indywidualnych. Zniżka nie obejmuje: Rodzinnych Warsztatów Czekoladowych, Rodzinnych Warsztatów Karmelarskich oraz Warsztatów Dekorowania Pierników.
4. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych lub karta płatnicza.

### **Rezerwacja warsztatów dla klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem systemu Booksy: [https://booksy.com/pl-pl/32194\\_manufaktura-slodyczy-karmelowa-kraina\\_inni\\_22068\\_bydgoszcz](https://booksy.com/pl-pl/32194_manufaktura-slodyczy-karmelowa-kraina_inni_22068_bydgoszcz)
2. Podczas rezerwacji w systemie należy wybrać rodzaj warsztatów, a następnie kliknąć „Umów”. Na stronie pojawi się terminarz, w którym należy wybrać dzień i godzinę, po czym nacisnąć „Potwierdź”. W kolejnym kroku można sprawdzić szczegóły rezerwacji i opcjonalnie napisać do niej notatkę. Po naciśnięciu przycisku „Potwierdź i umów” pojawi się kilka pytań, na które należy odpowiedzieć. Po kliknięciu „Wyślij” rezerwacja zostanie przesłana do manufaktury i będzie czekać na akceptację. Może ona trwać do 24h.
3. Dopiero po potwierdzeniu można mieć pewność, że rezerwacja jest ważna.
4. Manufaktura zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia rezerwacji z powodów organizacyjnych.
5. Jedna rezerwacja gwarantuje miejsce dla jednej osoby. Przykładowo, aby dokonać rezerwacji dla dwóch osób należy zrobić dwie rezerwacje.
6. Osoby niepełnosprawne mogą uczestniczyć w warsztatach tylko pod opieką osób dorosłych. Prosimy o kontakt mailowy przed dokonaniem rezerwacji w celu omówienia szczegółów wizyty.  
([rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl](mailto:rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl))

### **Zasady udziału w warsztatach dla klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura określa zalecany wiek uczestników warsztatów:
  - Warsztaty Zrób Sam Lizaka: wiek 5+,
  - Warsztaty Małego Karmelarza: wiek 8+,

- Warsztaty Czekoladowe:
    - Mini warsztaty czekoladowe: wiek 5+,
    - Warsztaty Czekoladowe dla dzieci: wiek 8+,
    - Warsztaty Czekoladowe dla dorosłych: wiek 16+,
  - Warsztaty Dekorowania Pierników: wiek 6-13.
  - Warsztaty Rodzinne:
    - Rodzinne Warsztaty Karmelarskie: wiek 8+, w tym co najmniej 1 osoba pełnoletnia.
    - Rodzinne Warsztaty Czekoladowe: wiek 8+, w tym co najmniej 1 osoba pełnoletnia.
2. Ze względu na specyfikę produkcji nie ma możliwości wyboru smaku/koloru słodyczy lub rodzaju czekolady wykonywanej podczas warsztatów. Decyzję w tej sprawie podejmują pracownicy Manufaktury.
  3. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest obecność opiekuna. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz szkody będące wynikiem celowych uszkodzeń lub zniszczeń urządzeń lub innych elementów znajdujących się obiekcie.
  4. Warsztaty odbywają się zawsze w obecności pracowników Manufaktury, którzy są odpowiedzialni za ich przebieg.
  5. Podczas wizyty w Manufakturze należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Manufaktury.
  6. W Manufakturze znajdują się miejsca do siedzenia (ławki), na których może usiąść od 15 do 20 osób.
  7. Przed udziałem w warsztatach lub pokazie zaleca się pozostawianie na wieszakach okryć wierzchnich, plecaków, parasoli itp., z wyłączeniem rzeczy wartościowych, pieniędzy, dokumentów. Manufaktura nie odpowiada za pozostawione rzeczy.
  8. W Manufakturze dozwolone jest robienie zdjęć. Filmowanie oraz nagrywanie dźwięku jest zabronione.
  9. Klienci indywidualni powinni przybyć do Manufaktury 5 minut przed zarezerwowaną godziną warsztatów w celu ustalenia szczegółów. Manufaktura nie ma możliwości pomieszczenia oczekujących klientów w lokalu.
  10. Warsztaty rozpoczynamy o umówionej godzinie. Tylko punktualne przybycie zapewnia uczestniczenie w nich od początku. W przypadku opóźnień, Manufaktura zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia warsztatów bez grupy. Ewentualnie skrócone warsztaty odbędą się według pełnej stawki za zarezerwowane bilety.
  11. Manufaktura w każdej chwili zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów (z przyczyn niezależnych). Możliwe jest również odwołanie warsztatów w przypadku zbyt małej liczby zapisanych osób.
  12. Manufaktura może odwołać świadczenia usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających w Manufakturze. W takich sytuacjach klientom przysługuje zwrot kosztów zakupionych wstępów na warsztaty.
  13. Na terenie manufaktury nie ma toalety. Najbliższa toaleta publiczna znajduje się przy ul. Pod Blankami lub na Wyspie Młyńskiej w Młynach Rothera. Szczegóły: <https://www.czystabydgoszcz.pl/gospodarka-komunalna/obiekty-komunalne/szalety/>

### **Zachowania niedozwolone**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu w Manufakturze Słodyczy Karmelowa Kraina zabrania się:

1. Przebywania na terenie Manufaktury osobom nietrzeźwym, osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz elementów wyposażenia, zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Przenoszenia wyposażenia lub słodyczy poza miejsce ich ekspozycji.
3. Niszczenia wyposażenia.
4. Wprowadzania na teren Manufaktury Słodyczy Karmelowa Kraina zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących.
5. Spożywania alkoholu i posiłków, palenia tytoniu oraz e-papierosów,
6. Wnoszenia broni, materiałów wybuchowych lub innych przedmiotów zagrażających zdrowiu i życiu.

### **Uwagi końcowe**

Na terenie Manufaktury znajdują się kamery i w sytuacjach spornych istnieje możliwość odtworzenia monitoringu.

W razie zauważenia przez pracowników próby kradzieży, powiadamiamy Policję. W sprawach nieujętych w powyższym regulaminie mają zastosowanie umowy prawa powszechnego.