

Regulamin wizyty grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina w Bydgoszczy

Godziny przyjmowania grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Manufaktura przyjmuje grupy zorganizowane na warsztaty lub pokazy tylko po wcześniejszej internetowej rezerwacji, której trzeba dokonać minimum 2 dni przed planowaną wizytą.
2. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem systemu Booksy: https://booksy.com/pl-pl/32194_manufaktura-slodczy-karmelowa-kraina_inni_22068_bydgoszcz
3. Standardowo pierwsza możliwa godzina rezerwacji to 9:00, natomiast ostatnia wizyta rozpoczyna się o godzinie 16:00. W przypadku braku miejsc istnieje możliwość rezerwacji wcześniejszej lub późniejszej godziny (8:00 lub 17:00). Zapytania o dostępność niestandardowych godzin należy kierować mailowo: rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl

Oferta dla grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Manufaktura oferuje grupom zorganizowanym udział w:
 - Warsztatach Zrób Sam Lizaka,
 - Pokazach produkcji cukierków i lizaków z karmelu,
 - Warsztatach Czekoladowych,
 - Warsztatach Dekorowania Pierników.
2. Szczegóły udziału w poszczególnych warsztatach lub pokazach określają kolejne punkty regulaminu.
3. Dokonanie rezerwacji na udział grupy zorganizowanej w warsztatach lub pokazach jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

Oplaty za wizyty grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Udział w warsztatach lub pokazach dla grup jest odpłatny. Cennik jest dostępny w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina przy ul. Długiej 31 w Bydgoszczy oraz na stronie internetowej www.karmelowakraina.pl.
2. Rezerwacji terminu dla grupy dokonuje się internetowo (przez system Booksy), natomiast płatności dokonuje się na miejscu w dniu wizyty.
3. Płatności dokonuje się za liczbę uczestników obecnych na warsztatach. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy liczba osób jest mniejsza od minimalnej liczby uczestników określonej w kolejnych punktach regulaminu. W takim przypadku, niezależnie od frekwencji, należy dokonać płatności za co najmniej minimalną liczbę osób.
4. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych, karta płatnicza lub przelew.
5. Istnieje możliwość wystawienia faktury.
6. Wstęp wolny przysługuje 3 opiekunom w grupach przedszkolnych oraz 2 opiekunom w pozostałych grupach. Pozostali opiekunowie są doliczani do grupy.

Rezerwacja wizyt grupowych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem systemu Booksy: https://booksy.com/pl-pl/32194_manufaktura-slodczy-karmelowa-kraina_inni_22068_bydgoszcz
2. Podczas rezerwacji w systemie należy wybrać rodzaj warsztatów oraz przedział odpowiadający liczebności grupy, a następnie kliknąć „Umów”. Na stronie pojawi się terminarz, w którym należy wybrać dzień i godzinę, po czym nacisnąć „Potwierdź”. W kolejnym kroku można sprawdzić szczegóły rezerwacji i opcjonalnie napisać do niej notatkę. Po naciśnięciu przycisku „Potwierdź i umów” pojawi się kilka pytań, na które należy odpowiedzieć. Po kliknięciu „Wyślij” rezerwacja zostanie przesłana do manufaktury i będzie czekać na akceptację. Może ona trwać do 24h.
3. Dopiero po potwierdzeniu można mieć pewność, że rezerwacja jest ważna.
4. Manufaktura zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia rezerwacji z powodów organizacyjnych.
5. Grupy z osobami niepełnosprawnymi prosimy o kontakt mailowy przed dokonaniem rezerwacji w celu omówienia szczegółów wizyty. (rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl)

Zasady rezerwacji wizyt dla grup zorganizowanych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Manufaktura oferuje grupom udział w: Warsztatach Zrób Sam Lizaka, Pokazach produkcji cukierków i lizaków z karmelu, Warsztatach Czekoladowych oraz Warsztatach Dekorowania Pierników.
2. W związku z ograniczeniem miejsca oraz specyfiką warsztatów manufaktura określa minimalną i maksymalną liczebność grupy mogących wziąć udział w warsztatach:
 - Liczebność grupy na Warsztaty Zrób Sam Lizaka wynosi od 15 do 25 osób (+ 2 opiekunów).
 - Liczebność grupy na Pokazy produkcji cukierków i lizaków z karmelu wynosi od 15 do 25 osób (+ 2 opiekunów).
 - Liczebność grupy na Warsztaty Czekoladowe wynosi od 15 do 25 osób (+ 2 opiekunów).
 - Liczebność grupy na Warsztaty Dekorowania Pierników wynosi od 15 do 25 osób (+ 2 opiekunów).

3. W przypadku większej liczby uczestników istnieje możliwość podzielenia grupy na kilka tur co godzinę.
4. Po wcześniejszym ustaleniu, za zgodą manufaktury i osoby rezerwującej, grupa może liczyć więcej osób. Takie rezerwacje rozpatrujemy mailowo. Manufaktura nie bierze wówczas odpowiedzialności za komfort uczestników.
5. Czas trwania warsztatów uzależniony jest od liczby uczestników. Mogą one trwać od 40 do 50 minut. Po warsztatach istnieje możliwość zrobienia zakupów w manufakturowym sklepie. Warsztaty wraz z zakupami powinny trwać do 60 minut.
6. Rezerwacji można dokonać nie mniej niż 2 dni przed jej rozpoczęciem i nie wcześniej niż 6 miesięcy.
7. Zmienić termin rezerwacji można nie mniej niż 3 godziny przed jej rozpoczęciem.
8. Jeżeli grupa nie odwoła rezerwacji i nie pojawi się w wyznaczonym terminie, zostanie wystawiona faktura, na liczbę osób określoną w rezerwacji.

Zasady udziału w warsztatach dla grup w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina

1. Wszystkie rodzaje warsztatów i pokazów są zalecane dla uczestników w wieku od 5 lat i starszych.
2. Ze względu na specyfikę produkcji nie ma możliwości wyboru smaku/koloru słodczy lub rodzaju czekolady wykonywanej podczas warsztatów. Decyzję w tej sprawie podejmują pracownicy Manufaktury. Cała grupa tworzy lizaki/dekoruje czekoladę w tym samym smaku.
3. W przypadku grupy osób niepełnoletnich wymagana jest obecność opiekuna. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych, oraz szkody będące wynikiem celowych uszkodzeń lub zniszczeń urządzeń lub innych elementów znajdujących się obiekcie.
4. Warsztaty odbywają się zawsze w obecności pracowników Manufaktury, którzy są odpowiedzialni za ich przebieg.
5. Podczas wizyty w Manufakturze należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Manufaktury.
6. W Manufakturze znajdują się miejsca do siedzenia (ławki), na których może usiąść od 15 do 20 osób.
7. Przed udziałem w warsztatach lub pokazie zaleca się pozostawianie na wieszakach okryć wierzchnich, plecaków, parasoli itp., z wyłączeniem rzeczy wartościowych, pieniędzy, dokumentów. Manufaktura nie odpowiada za pozostawione rzeczy.
8. W Manufakturze dozwolone jest robienie zdjęć. Filmowanie oraz nagrywanie dźwięku jest zabronione.
9. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Manufaktury 5 minut przed zarezerwowaną godziną warsztatów w ustalenia szczegółów. Manufaktura nie ma możliwości pomieszczenia oczekującej grupy w lokalu.
10. Warsztaty rozpoczynamy o umówionej godzinie. Tylko punktualne przybycie zapewnia uczestniczenie w nich od początku. W przypadku opóźnień, Manufaktura zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia warsztatów bez grupy. Ewentualnie skrócone warsztaty odbędą się według pełnej stawki za zarezerwowane bilety.
11. W przypadku spóźnienia powyżej 20 minut Manufaktura zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów.
12. Manufaktura w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania warsztatów (z przyczyn niezależnych).
13. Manufaktura może odwołać świadczenia usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających w Manufakturze. W takich sytuacjach Klientom przysługuje zwrot kosztów zakupionych wstępów na warsztaty.
14. Na terenie manufaktury nie ma toalety. Najbliższa toaleta publiczna znajduje się przy ul. Pod Blankami lub na Wyspie Młyńskiej w Młynach Rothera. Szczegóły: <https://www.czystabydgoszcz.pl/gospodarka-komunalna/obiekty-komunalne/szalety/>

Zachowania niedozwolone

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina zabrania się:

1. Przebywania na terenie Manufaktury osobom nietrzeźwym, osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz elementów wyposażenia, zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Przenoszenia wyposażenia lub słodczy poza miejsce ich ekspozycji.
3. Niszczenia wyposażenia.
4. Wprowadzania na teren Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących.
5. Spożywania alkoholu i posiłków, palenia tytoniu oraz e-papierosów,
6. Wnoszenia broni, materiałów wybuchowych lub innych przedmiotów zagrażających zdrowiu i życiu.

Uwagi końcowe

Na terenie Manufaktury znajdują się kamery i w sytuacjach spornych istnieje możliwość odtworzenia monitoringu. W razie zauważenia przez pracowników próby kradzieży, powiadamiamy Policję. W sprawach nieujętych w powyższym regulaminie mają zastosowanie umowy prawa powszechnego.